

ANEXO I

TABELA DE PRAZOS DE ATENDIMENTO	
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	PRAZO
Falta de água individual (restabelecimento do abastecimento)	24 horas
Falta de água coletiva (divulgação nos canais de comunicação do SAAE podendo o prazo variar conforme o motivo da paralisação)	Variável
Vazamento na rua/ramal/passeio/hidrômetro (pequeno porte - marejando)	72 horas
Vazamento na rua/ramal/passeio/hidrômetro (médio porte - pequena perda)	48 horas
Vazamento na rua/ramal/passeio/hidrômetro (grande porte - perda de grande volume de água)	3 horas para interrupção do sistema
Vazamento em registro	03 a 48 horas dependendo da gravidade do vazamento
Vazamento em reservatórios do SAAE	2 horas para interrupção do sistema
Entupimento de rede de esgoto	24 horas para atendimento
Vazamento de esgoto	12 horas para atendimento. Em caso de necessidade de realização de obra, novo prazo será definido pelo chefe do setor e anunciado nos veículos de comunicação do SAAE
Recomposição de vala	72 horas após o termino da manutenção.
Recomposição asfáltica	30 dias após o termino da manutenção
Recomposição de calçamento	05 dias após o termino da manutenção
Mudança de rede de água/esgoto	30 dias após formalização do pedido ao SAAE
Mudança de padrão	30 dias após formalização do pedido ao SAAE
Substituição de caixa de hidrômetro	30 dias após formalização do pedido ao SAAE
Verificação de consumo	05 dias após formalização do pedido ao SAAE
Ligação de água/esgoto	30 dias após formalização do pedido ao SAAE
Religação por cortes indevidos	04 horas
Religação por cortes com aviso prévio	24 horas
Religação no ramal	72 horas
Desliga a pedido do usuário	05 dias após formalização do pedido ao SAAE
Conserto de tampa de esgoto ou registro de água	Imediato ao conhecimento da equipe do SAAE
Verificação de Infração ao regulamento do SAAE	48 horas
Verificação de chegada de água suja a residência	Imediato após formalização de reclamação ao SAAE (considerar tempo de acionamento da equipe e deslocamento)
Prolongamento de rede de água/esgoto (a pedido do usuário)	Variável
Análise de água (a pedido do usuário)	7 dias após coleta
Análise de projeto de loteamento	30 dias